



Offentligt udbud vedr. aktivitetstilbud for socialt udsatte borgere i Nuuk

1. Indledning

Kommuneqarfik Sermersooq inviterer herved kvalificerede leverandører til at afgive tilbud på etablering og drift af et aktivitetstilbud for socialt udsatte borgere i Nuuk.

Tilbuddet skal rette sig mod voksne borgere med sociale udfordringer, herunder borgere med boligproblemer, hjemløshed eller usikker økonomisk situation, som har behov for stabilisering af deres hverdag og styrkelse af deres muligheder for tilknytning til arbejdsmarkedet.

Jf. Inatsisartutlov nr. 6 af 12. juni 2019 om udbud i forbindelse med indkøb af varer og tjenesteydelser i offentlige myndigheder og institutioner udbydes hermed kontrakt om drift af ovennævnte aktivitetstilbud.

Udbuddet vedrører offentligt udbud om aktivitetstilbud for socialt udsatte borgere i Nuuk.

Kommuneqarfik Sermersooq ønsker at indgå aftale med én leverandør.

Tilbudsgiver gøres opmærksom på, at der kan foretages ændringer af udbudsmaterialet efter offentliggørelse af dette, herunder ændringer af kravspecifikationen og udbudsbetingelserne. Kommuneqarfik Sermersooq orienterer direkte om dette.

Kommuneqarfik Sermersooq sikrer fuld ligebehandling og gennemsigtighed i den samlede udbudsproces.

Kommuneqarfik Sermersooq forbeholder sig retten til at annullere udbuddet uden erstatningsansvar, såfremt der foreligger saglige grunde hertil.

2. Formål

Formålet med opgaven er at etablere og drive et aktivitetstilbud, der understøtter Kommuneqarfik Sermersooqs strategier på det sociale område og bidrager til at forbedre livssituationen for socialt udsatte borgere.

- Skabe kontakt til udsatte borgere
- Bringe borgere ind i et aktiverende og stabiliserende miljø
- Styrke borgernes sociale færdigheder
- Understøtte progression mod arbejdsmarkedet eller anden relevant aktivitet

Tilbuddet skal have karakter af et midlertidigt tilbud, hvor der arbejdes med borgernes progression og udvikling.

Der skal desuden være en særskilt indsats rettet mod unge socialt udsatte borgere i aldersgruppen 18-30 år.

3. Omfang af udbuddet samt datoer

Leverandøren skal etablere og drive et aktivitetstilbud for socialt udsatte borgere i Nuuk.

Tilbuddet skal:

- Have en årlig kapacitet på omkring 200 brugere

- Kunne modtage borgere løbende gennem året
- Tilbyde aktiviteter og støtte borgerens udvikling henimod mestring af egen tilværelse ift. bl.a. beskæftigelse, bolig og sociale relationer.
- Sikre registrering af deltagelse og fremmøde

Den angivne kapacitet på ca. 200 brugere pr. år udgør det forventede aktivitetsniveau for tilbuddet.

Arbejdets specifikke indhold og omfang beskrevet i kravspecifikationen.

Datoer:

04.05.2026	Udsendelse af Udbud
26.05.2026	Frist for Spørgsmål og Svar
03.06.2026	Tilbuddet skal afleveres senest d. 3. juni 2026 kl. 12:00 vestgrønlandsk tid.
10.06.2026	Afgørelse
20.06.2026	Standstill-periode (10 dage) 11. – 20. juni 2026
22.06.2026	Igangsættelse af aftaler

4. Målgruppe

Målgruppen for tilbuddet er socialt udsatte borgere bosiddende i Nuuk.

Målgruppen omfatter:

Voksne borgere over 18 år, som er socialt udsatte.

Dette kan blandt andet være borgere som:

- Har boligproblemer eller er hjemløse
- Har en usikker økonomisk situation
- Har begrænset tilknytning til arbejdsmarkedet
- Har behov for social stabilisering og støtte i hverdagen

Der skal desuden etableres en særskilt indsats for unge socialt udsatte borgere i aldersgruppen 18-30 år.

Det forventes, at tilbuddet samlet set kan betjene omkring 200 brugere årligt inden for målgruppen.

5. Kravspecifikation

Leverandørens tilbud skal minimum indeholde følgende:

5.1. Kapacitet og tilgængelighed

Leverandøren skal organisere tilbuddet således, at det samlet set kan rumme og betjene omkring 200 brugere årligt.

Leverandøren skal beskrive:

- Hvordan tilbuddet tilrettelægges for at kunne modtage dette antal brugere
- Hvilke aktiviteter og faciliteter der stilles til rådighed
- Hvordan brugernes deltagelse registreres

5.2. Produktionsorienterede værksteder

Tilbuddet skal indeholde praktiske aktiviteter og værkstedsbaserede forløb, hvor borgere kan deltage i produktionsorienterede opgaver.

Formålet er blandt andet at:

- Udvikle arbejdsevne
- Skabe struktur i hverdagen
- Styrke samarbejdsevner
- Opbygge erfaring med arbejdsrelaterede aktiviteter
- Tekniske færdigheder
- Forståelse for arbejdsmarkedet

5.3. Undervisning

Tilbuddet skal indeholde undervisningsaktiviteter, der understøtter deltagernes personlige og sociale udvikling.

Der stilles ikke krav om undervisning i bestemte fag.

5.4. Rådgivning

Borgerne skal have adgang til rådgivning, herunder eksempelvis i forhold til:

- Sociale forhold
- Økonomi
- Bolig
- Kontakt til offentlige myndigheder
- Muligheder for beskæftigelse eller opkvalificering

5.5. Serviceforanstaltninger

Tilbuddet skal indeholde serviceforanstaltninger, der kan bidrage til stabilisering af borgernes hverdag.

Dette skal omfatte:

- Mad
- Bad
- Tøjtvaske

5.6. Krav til deltagelse i tilbuddet

Det forventes, at borgere, der deltager i tilbuddet, indgår aktivt i de aktiviteter og forløb, som tilbydes.

Leverandøren skal derfor arbejde med klare forventninger til deltagelse for brugerne i tilbuddet, herunder at brugere så vidt muligt:

- Møder regelmæssigt og til tiden
- Er aktive og deltagende i de tilbudte aktiviteter
- Yder den bedst mulige indsats efter evne

Leverandøren skal understøtte dette gennem motivation, dialog og støtte til borgerne med henblik på at fremme stabil deltagelse og progression i tilbuddet.

6. Individuelle handleplaner

Leverandøren skal udarbejde individuelle handleplaner for borgere, der deltager i tilbuddet.

Handleplanerne skal:

- Beskrive borgerens mål
- Beskrive indsatsen i tilbuddet
- Understøtte progression mod øget selvstændighed og eventuel tilknytning til arbejdsmarkedet

7. Samarbejde

Leverandøren skal samarbejde med relevante kommunale enheder, herunder:

- Gadeteamet
- Herberget
- Majoriaq

Der skal desuden etableres en følgegruppe for tilbuddet, hvor der kan ske løbende dialog mellem leverandøren og Kommuneqarfik Sermersooq om udviklingen af tilbuddet.

Der fastsættes ikke et bestemt antal deltagere i følgegruppen.

8. Opfølgning og dokumentation

Leverandøren skal indgå i en årlig evaluering af tilbuddet i samarbejde med Kommuneqarfik Sermersooq.

Som en del af evalueringen vil Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked følge op på tidligere brugere af tilbuddet.

Leverandøren skal derfor kunne levere relevante brugerdata (navn og CPR-nummer) til forvaltningen, som kan anvendes til opfølgning og evaluering.

Leverandøren skal løbende registrere og dokumentere:

- Antal tilknyttede brugere
- Fremmøde i aktiviteter
- Eventuelle afbrud eller ophør

Der skal minimum én gang årligt fremsendes en opgørelse til Kommuneqarfik Sermersooq over antal brugere i tilbuddet, som danner grundlag for kommunens opfølgning på kapacitetskravet.

9. Forsørgelsesgrundlag

Borgere i tilbuddet kan eksempelvis modtage offentlig forsørgelse, herunder jobsøgningsydelse.

10. Krav til leverandøren

Tilbudsgiver skal som en del af tilbuddet dokumentere og oplyse følgende:

- Erfaring med målgruppen
- Har personale der kan kommunikere på grønlandsk
- Har personale der kan undervise, vejlede og støtte deltagerne på grønlandsk, samt udarbejde visse dokumenter på grønlandsk
- Erfaring med socialpædagogiske opkvalificeringsforløb
- Mulighed for at stille relevante værksteds-/erhvervsfaciliteter til rådighed
- Relevante medarbejderkompetencer
- Erfaring med samarbejde med myndigheder

11. Økonomi

Kommuneqarfik Sermersooq yder et årligt driftstilskud på 5.340.000 kr.

Det årlige driftstilskud skal dække etablering og drift af aktivitetstilbuddet med en forventet kapacitet på omkring 200 brugere årligt.

Beløbet dækker etablering og drift af aktivitetstilbuddet og udgør det samlede vederlag for leverandørens ydelser i henhold til kontrakten.

12. Option: Projektværksted for borgere med psykiske lidelser

Kommuneqarfik Sermersooq kan vælge at tilkøbe en option om etablering af et projektværksted for socialt udsatte borgere med psykiske udfordringer.

12.1. Økonomi

Økonomi udgør 800.000 kr. årligt i en periode på 1 år. Med mulighed for forlængelse.

12.2. Målgruppe

Målgruppen er socialt udsatte borgere med:

- Psykiske lidelser
- Traumer
- Personlighedsforstyrrelser

Lidelserne behøver ikke at være diagnosticerede eller dokumenterede.

12.3. Indsats

Indsatsen skal have fokus på en tillidsskabende tilgang, der kan bidrage til forbedring af borgernes psykiske tilstand.

Midlerne skal blandt andet anvendes til ansættelsen af en:

- Psykoterapeut
- Psykolog
- Eller en anden relevant fagperson

Tilbuddet skal desuden bidrage til at støtte borgerne i kontakten med sundhedsvæsenet og relevante behandlingsmuligheder.

12.4. Opfølgning og evaluering

Leverandøren skal i samarbejde med Kommuneqarfik Sermersooq have en løbende opfølgning og evaluering af indsatsen.

Evalueringen har til formål at vurdere, om indsatsen bidrager til at forbedre borgernes psykiske trivsel og understøtter deres mulighed for stabilisering og deltagelse i aktiviteter.

Leverandøren skal i den forbindelse bidrage relevante oplysninger om indsatsen, herunder erfaringer med målgruppen, gennemførte aktiviteter samt overordnede vurderinger af borgernes udvikling.

Evalueringen gennemføres i dialog mellem leverandøren og Kommuneqarfik Sermersooq og kan danne grundlag for eventuelle justeringer af indsatsen.

13. Præsentation af tilbudsgiver

Kort beskrivelse af tilbudsgiver kan vedlægges.

14. Priser og service omkostninger

Se vedlagte tilbudsbilag. Tilbudsgiver kan inkludere yderligere detaljer.

15. Ordregiver

Kommuneqarfik Sermersooq
Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked
Mail: udbud@sermersooq.gl

16. Spørgsmål og svar

Spørgsmål sendes skriftligt på grønlandsk eller dansk til udbud@sermersooq.gl. I emnefeltet skives:
" **Offentligt udbud vedr. aktivitetstilbud for socialt udsatte borgere i Nuuk**"

Spørgsmål kan stilles indtil 26. maj 2026 kl. 12.00.

17. Kontrakt

Aftalen udarbejdes af Kommuneqarfik Sermersooq og underskrives af begge parter.

18. Tildeling af kontrakten

Kontrakten tildeles det bedste tilbud baseret på "det økonomisk mest fordelagtige tilbud". Evalueringen sker efter en pointskala:

Opfyldelse af kriteriet	Point
Meget tilfredsstillende opfyldelse af kriteriet	5
God opfyldelse af kriteriet	4
Tilfredsstillende opfyldelse af kriteriet	3
Jævn opfyldelse af kriteriet	2
Noget under middel i opfyldelse af kriteriet	1
Helt utilfredsstillende opfyldelse af kriteriet	0

Underkriterie	Vægtning
Faglig kvalitet og metode	50%
Organisation og medarbejderkompetencer	30%
Samarbejde, dokumentation og opfølgning	20%

19. Tilbudsfrist

Tilbud afleveres senest 3. juni 2026 kl. 12.00 (Vestgrønlandsk tid). Der er ikke adgang til at overvære åbning af tilbud. Kun ét tilbud kan afgives pr. tilbudsgiver.

20. Vedståelsesfrist

Tilbuddet skal være bindende for tilbudsgiver indtil 31. juli 2026.

21. Forbehold

Tilbudsgivere opfordres til at stille spørgsmål frem for at tage forbehold. Tilbud med forbehold kan blive afvist.

22. Alternative tilbud

Alternative tilbud accepteres ikke.

23. Sprog

Tilbuddet skal være på grønlandsk eller dansk.

16. Betaling for tilbud

Tilbudsmateriale returneres ikke, og der ydes ingen godtgørelse for afgivelse af tilbud.

17. Orientering om resultatet af udbuddet

Alle tilbudsgivere orienteres om beslutningen efter valg af leverandør.

18. Evaluering kontraktsamarbejde

Parterne foretager løbende evalueringer af samarbejdet.

19. Forhandlingsforbud

Der vil ikke blive forhandlet i udbudsprocessen.

Klageadgang

Klage kan indbringes for Klagenævnet for Udbud af Offentlige Indkøb iht. Inatsisartutlov nr. 6 af 12. juni 2019.

Bilag

Bilag 1: Indkøbs og Udbudspolitik 2024 med etiks kodeks

Bilag 2: Udkast til Kontrakt

Bilag 3: Tro- og Love erklæring

Bilag 4: Aktindsigt